МИНИСТЕРСТВО СПОРТА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**государственное автономное учреждение Нижегородской области**

**«Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области»**

 (ГАУ НО «Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области»)

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНЫприказом директора ГАУ НО «Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области»от 19.06.2015 № 4 |

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**Государственного автономного учреждения Нижегородской области**

**«Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила посещения государственного автономного учреждения Нижегородской области «Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области»

(далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Цель Правил – установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих государственное автономное учреждение Нижегородской области «Ледовый дворец в г. Навашино Нижегородской области» (далее по тексту – Ледовый дворец). Создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов Ледового дворца и лиц, его посещающих.

1.3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам, заключаемым Ледовым дворцом с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Посетители). Все обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Ледовом дворце. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами, предоставляемыми Ледовым дворцом.

1.4. Правила определяют основы и порядок посещения Ледового дворца, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – Посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований, других мероприятий, проводимых в Ледовом дворце.

**2. Общие правила**

2.1. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами.

2.2. Пользование услугами Ледового дворца допускается только в часы его работы. Время работы Ледового дворца с 08.00 до 23.00 ежедневно.

Администрация Ледового дворца оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. С режимом работы Ледового дворца, пункта проката инвентаря, работой тренажерных и фитнес-залов Посетители могут ознакомиться у администратора, по телефону 8 (83175) 5 99 09, на официальном сайте Ледового дворца, информация также размещается на информационных стендах.

2.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Навашино, Ледовый дворец ответственности не несет.

2.4. Посетители Ледового дворца обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Ледового дворца вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывания в Ледовом дворце), вывода за пределы Ледового дворца или вызова сотрудников правоохранительных органов.

- Посетители должны бережно относиться к имуществу Ледового дворца, соблюдать чистоту.

2.5. Вход в здание Ледового дворца разрешается только при наличии чистой сменной обуви или в бахилах.

2.6. При посещении Ледового дворца Посетители должны внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

 Посетители обязаны пользоваться услугами гардероба для сдачи верхней одежды. За ценные вещи и деньги, оставленные в гардеробе, администрация Ледового дворца ответственности не несёт.

За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из Ледового дворца, администрация Ледового дворца ответственности не несет.

2.7. Проход в специализированные зоны Ледового дворца осуществляется через администратора по разовым пропускам (чекам) или абонементам.

Оформление абонемента осуществляется на стойке администратора

 Ледового дворца при предъявлении документов, удостоверяющих личность Посетителя.  Абонементом считается приобретение 12 и более занятий.

2.8. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в разовом пропуске или абонементе. Передача абонемента или разового пропуска другому лицу запрещается. При утрате абонемента, по заявлению владельца его можно восстановить. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

2.9. Ледовый дворец обеспечивает рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

2.10. Прием пищи на территории Ледового Дворца осуществляется в специально предназначенных для этого местах (холл на 1 этаже).

**2.11. Посетителям запрещается:**

- Проносить в Ледовый дворец огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, газовые баллоны слезоточивого и нервнопаралитического воздействия, пиротехнику, огнеопасные, взрывчатые и отравляющие и другие опасные вещества.

- Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Ледового дворца, использовать розетки для подключения электронных устройств.

- Входить в служебные и прочие технические помещения Ледового дворца, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Ледового дворца.

- Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.

- Сидеть на подоконниках, брусьях, ставить ноги на батареи, стены, на рядом стоящие тренажеры и ограничители.

- Употреблять и распространять на всей территории Ледового дворца, алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные, токсические, отравляющие вещества, пиво и спиртосодержащие напитки. Администрация Ледового дворца оставляет за собой право отказать во входе любому гражданину, который находится в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении.

- Курить на территории Ледового дворца (для курения необходимо выйти за ограждение территории Ледового дворца).

-  Мусорить на территории Ледового дворца.

**2.12. Порядок осуществления контроля за состоянием здоровья:**

- Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое

здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения Ледового дворца, или обратиться за консультацией к медицинскому работнику Ледового дворца. При подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания у Посетителей, администрация Ледового дворца оставляет за собой право временно отстранить Посетителя от посещения Ледового дворца до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, терапевт).

- При наличии заболеваний, требующих регулярного приема лекарственных препаратов, Посетители должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты.

- Всем Посетителям настоятельно рекомендуется воздержаться от посещения Ледового дворца при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники Ледового дворца вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Ледового дворца или вызова сотрудников правоохранительных органов.

- При несоблюдении Посетителем вышеперечисленных правил пункта 2.12. (что создает угрозу здоровью и/или жизни окружающих людей) медицинский работник Ледового дворца имеет право делать замечания с отметкой о нарушении в абонементе, отстранить от занятий.

- Медицинские работники Ледового дворца и другие его сотрудники не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителей, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителей до момента посещения Ледового дворца.

2.13. Посетители несут ответственность, в том числе имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим Посетителям или имуществу Ледового дворца. В случае утраты или повреждения имущества Ледового дворца Посетители обязаны возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.

2.14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Ледовом дворце Посетители обязаны покинуть здание Ледового дворца, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

2.15. При пользовании душем Посетители должны иметь при себе мыло, мочалку, полотенце.

2.16. Посетители Ледового дворца обязаны выполнять законные

распоряжения администрации и сотрудников Ледового дворца.

2.17. Посетители Ледового дворца обязаны незамедлительно сообщать администрации или сотрудникам Ледового дворца о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, а также обо всех случаях возникновения задымления или пожара.

 2.18. При получении информации об эвакуации Посетители Ледового дворца обязаны действовать согласно указаниям администрации и сотрудников Ледового дворца, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.19. Посетители Ледового дворца обязаны соблюдать технику безопасности.

2.20. Фото, аудио и видео фиксация организационных мероприятий, собраний по вопросам учебно-тренировочного процесса допускается только с письменного разрешения администрации Ледового дворца при наличии письменного согласия всех участников вышеуказанных мероприятий.

2.21. При систематическом невыполнении вышеперечисленных требований администрация Ледового Дворца имеет право расторгнуть договор с Посетителем в одностороннем порядке, отстранить его от посещения Ледового дворца.

**3. Правила посещения тренажерного и фитнес зала**

3.1. Посетители вправе заниматься в любое удобное для них время в режиме работы Ледового дворца.

3.2. Посетители могут пользоваться услугами инструкторов тренажерного зала: помощь, консультация, разъяснение.

3.3. Групповое занятие – это программа, заявленная в расписании, свободная для посещения. Занятие ведется в группе, под руководством тренера-преподавателя, инструктора по спорту.

3.4. С целью обеспечения безопасности Посетителей, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале необходимо пройти первоначальный инструктаж.

3.5. Время пребывания в спортивных залах исчисляется с момента получения билета разового посещения (проставления отметки в абонементе) и прохода в зону и до момента выхода из зоны спортивного зала.

3.6. Посетители должны посещать тренажерный зал и зал фитнеса в специальной спортивной одежде и спортивной закрытой сменной обуви.

3.7. Перед началом занятий в тренажерном зале Посетитель должен убедиться в наличии свободного спортивного инвентаря и оборудования.

3.8. Во избежание получения травм, Посетитель перед началом занятий должен провести разминку.

3.9. Если Посетитель не уверен в своих силах, не знает, как выполнить упражнение, он обращается за помощью к инструктору.

3.10. Посетители должны быть внимательны, соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. При травмоопасной технике выполнения упражнений инструктор вправе сделать замечание и поправить Посетителя.

3.11. Для проведения занятий в тренажерном зале Посетители должны использовать только спортивный инвентарь Ледового дворца. Посетители несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Ледового дворца.

3.12. Посетители могут при выполнении упражнений пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, валиками для штанги, которые могут получить у инструктора тренажерного зала.

3.13. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Посетители должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.14. В случае трудности выполнения упражнения со свободными весами Посетитель должен обратиться за помощью к инструктору Ледового дворца.

3.15. После занятий Посетитель должен убрать за собой оборудование и предметы личного пользования на место.

3.16. Ледовый Дворец не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения физических упражнений с нарушением рекомендаций инструктора и медицинского работника Ледового дворца.

3.17. Дети с 12 до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в сопровождении инструктора на основании справки о состоянии здоровья из поликлиники по месту жительства ребенка.

 Дети с 16 до 18 лет могут заниматься в зале самостоятельно при согласовании с инструктором тренажерного зала и после получения разрешения от медицинского работника Ледового дворца, или на основании справки о состоянии здоровья из поликлиники по месту жительства ребенка.

**3.22. Посетителям запрещается:**

- Передвигать тренажеры.

 - При занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами, жевать жевательную резинку.

 - Поднимать штангу без использования замков. Это грозит тяжелыми травмами как для Посетителя, так и для занимающимся рядом.

- Ставить диски в горизонтальное положение, бодибары, грифы, опирая их на колонны, стены, зеркала.

- Бросать гантели и ударять их одна о другую.

- Бросать штангу на пол.

- Бегать непосредственно по территории зала.

- Ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, стены, брусья, подоконники и батареи.

- Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Посетители обязаны сообщить об этом инструктору.

- Самостоятельно открывать окна и настраивать жалюзи на окнах.

- Оставлять использованные стаканы в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, на музыкальной аппаратуре, на тренажерах.

- Поливать себя водой при занятиях на всех видах кардиотренажеров.

**Посещение групповых занятий**

3.23. В целях обеспечения личной безопасности, для профилактики травм на групповых занятиях Посетителям нужно обязательно пройти первоначальный инструктаж.

3.24. Посетителям во избежание травм и для комфортных ощущений необходимо посещать занятия, соответствующие их уровню подготовки.

3.25. Рекомендуемая частота посещения занятий 3-5 раз в неделю, в зависимости от уровня подготовки Посетителя.

3.26. Посетители должны внимательно относиться к рекомендациям медицинских работников. Не рекомендуется выполнять упражнения, к которым у них есть противопоказания.

3.27. При плохом самочувствии, высоком/низком давлении, головных болях, высокой температуре, в постболезненном периоде посещение интенсивных групповых занятий нежелательно.

3.28. Посещать групповые занятия нужно в специальной спортивной одежде и обуви.

3.29. Посетителям необходимо соблюдать специфические этические правила групповых занятий. Располагаться по залу нужно в шахматном порядке, не стремиться занять место ближе к инструктору, чтобы не перекрывать поле зрения других занимающихся. Нельзя расставлять оборудование, бросая его с шумом на пол или при возвращении на место, переворачивать штанги любого веса в вертикальное положение. При выполнении упражнений, принесенные на занятия полотенца, кладите на степы и маты. Не ходите со стаканами с водой по залу, не оставляйте стаканы рядом с собой во время занятий.  Нельзя собирать или разбирать оборудование до полного окончания группового занятия.

3.31. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и оборудование без разрешения инструктора.

3.32. После занятий оборудование и предметы личного пользования должны быть убраны на свои места.

**4. Правила посещения ледовой арены**

4.1. Ледовая арена предназначена для массового катания на коньках, обучения элементам фигурного катания, учебно-тренировочных занятий по фигурному катанию, занятий по хоккею с шайбой, проведения соревнований.

 4.2. Посетители ледовой арены руководствуются общими правилами посещения Ледового дворца.

 **4.3. Посетитель имеет право:**

- Находиться на ледовом поле в течение оплаченного им времени пребывания в соответствии с утвержденным администрацией графиком работы ледовой арены. Стоимость пребывания на ледовой арене указана в прейскуранте на информационном стенде. Посетитель, пришедший на каток со своими коньками, пользуется услугами катка в том же порядке.

- Обращаться к инструктору для получения необходимой информации.

- Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медицинском кабинете Ледового дворца.

- Сдать верхнюю одежду в гардероб. **Внимание!** За ценные вещи, документы и деньги администрация Ледового дворца ответственности не несёт. При сдаче одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно посетитель может только при предъявлении номерка. Администрация не несет ответственности за ценные вещи Посетителей, оставленные в раздевалках, холле, на скамейке запасных.

 **4.4. Посетитель обязан:**

- Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледовой арены, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

 - Оплатить вход на ледовую арену. Администрация оставляет за собой право отказать без обоснования причин во входе любому гражданину, который находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Кроме того, отказ во входе возможен по причине наличия у Посетителя запрещённых предметов, таких как огнестрельное, холодное, газовое оружие, режущие и колющие предметы, взрывчатые вещества, наркотики и любые сильнодействующие медицинские средства.

- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасность при проведении массовых катаний.

- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.

- Не оставлять без присмотра малолетних детей.

- Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне — около ледовой арены.

- После завершения сеанса катания покинуть арену в течение 15 минут.

- Соблюдать Правила поведения на ледовой площадке.

**Правила поведения на ледовой площадке:**

- Катающиеся обязаны подчиняться указаниям инструктора по массовому катанию.

- Выходить на лед аккуратно, держась за борт.

- Тем, кто плохо стоит на коньках, находиться у бортика, держась одной рукой за выступ.

- Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

- Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.

-Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

- Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.

 Если не можете самостоятельно подняться, привлеките внимание инструктора по массовому катанию, который обязан Вам помочь;

-При травмировании необходимо обратиться к дежурной медсестре самостоятельно или попросив инструктора по массовому катанию пригласить ее.

- Заметив посторонние предметы, сообщить об этом инструктору по массовому катанию, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.

- По окончании сеанса, по свистку инструктора, объявлении, необходимо сразу же покинуть ледовую арену.

- При выходе с ледовой площадки держаться одной рукой за выступ борта.

- Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой площадки без возмещения стоимости билета и времени катания.

- Соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. Быть внимательными и аккуратными на льду!

4.5. Посетитель ледовой арены должен понимать, что катание на коньках травмоопасно. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории Ледового дворца.

4.6. Коньки выдаются Посетителям в пункте проката, в порядке живой очереди. При получении коньков необходимо проверить их состояние.

4.7. В случае преднамеренной порчи имущества на ледовой арене Посетитель обязан возместить в полном объёме причинённый ущерб.

4.8. Перед началом катания Посетитель получает чек, который он должен сохранить до конца катания.

4.9. Стоимость услуги оплаченной, предоставленной, но не востребованной, Посетителю не возвращается.

4.10. Инструктор по спорту имеет право ограничивать доступ Посетителей на лед в случае нарушения данных правил без возврата денежных средств.

4.11. Администрация имеет право приостановить продажу билетов на катание в связи с загруженностью ледовой арены. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет 120 человек.

4.12. Фото и видео съёмка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения администрации Ледового дворца.

* 1. Дети до 2 лет на массовое катание на ледовую арену не допускаются.

4.14. Дети от 2 до 10 лет включительно допускаются на ледовую арену только в сопровождении совершеннолетних взрослых, которые не должны оставлять сопровождаемых детей на ледовой арене без их личного присмотра. Сопровождающий взрослый обязан перед началом катания объяснить правила поведения ребенку и убедиться в том, что ребенок все понял и осознал.

Рекомендуется посещать каток в экипировке (защитный шлем, наколенники, налокотники и перчатки).

4.15. Посетители ледовой арены несут личную ответственность за любой ущерб, принесённый по их вине другим посетителям.

 **4.16. Посетителям запрещается:**

- На территорию ледового поля приносить напитки, еду, пакеты с покупками.

 - Кататься на большой скорости. Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться к медицинской сестре или сотрудникам Ледового дворца, для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.

- Находиться вне зоны резинового покрытия на территории ледовой арены в коньках без защитного чехла на лезвии. Играть в хоккей вне зоны ледового поля.

- Покидать территорию Ледового дворца в коньках.

- Выходить с территории Ледового дворца с коньками, взятыми на прокат.

- Выходить на ледовое поле в обуви (различных видов) и бахилах.

- Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания.

- Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность.

- Курить на территории Ледового дворца!

- Подвергать лёд механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы коньками и любыми другими предметами, и способами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия), находиться на льду в период заливки.

- Во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху другим посетителям.

- Ездить с клюшками и длинномерными предметами, а также на беговых коньках.

- Приносить с собой и хранить любые виды оружия.

- Приносить с собой и распивать спиртные напитки.

- Приходить на каток с животными.

- Наносить любые надписи и рисунки в помещениях катка.

- Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения ледовой арены.

- Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с руководством Ледового дворца.

4.17. В случае нарушения правил поведения на ледовой арене, администрация имеет право попросить Посетителя немедленно покинуть территорию Ледового дворца и не возмещать стоимость оплаченной услуги. Поведение посетителя на катке не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью или ограничивать свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.18. За рисковые ситуации, связанные с нарушением здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Ледового дворца ответственности не несет.

4.19. Оплата стоимости времени пребывания на ледовой арене и получение бланка входного билета подтверждает факт ознакомления и согласие Посетителя с выше изложенными Правилами поведения. Посетитель должен их исполнять, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом и нести предусмотренную Правилами ответственность.

 4.20. Проведение тренировок (фигуристов, хоккея, танцев на льду) во время массового катания строго **ЗАПРЕЩЕНО!**

1. **Правила посещения Ледового дворца детьми**

5.1. В соответствии со статьей 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей. Они обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.

5.2. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Ледового дворца, за исключением времени посещения групповых занятий с инструктором по спорту или тренером - преподавателем и персональных занятий.

5.3. При посещении территории Ледового Дворца с детьми в возрасте до 7 лет ведите их за руку, не отпускайте от себя в опасных зонах Ледового Дворца (ледовая арена, лестницы).

5.4. Дети до 8 лет могут посещать Ледовый Дворец только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.

5.5. Использование детьми до 14 лет зон занятий и посещение групповых занятий, не предусмотренных настоящими Правилами, не разрешается.

5.6. Дети старше 8 лет могут посещать секции Ледового дворца самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.

5.7. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом медицинскому работнику Ледового Дворца перед занятиями, с указанием названия препаратов и используемых дозировок. Кроме того, данная информация должна быть озвучена при каждом посещении ребенка инструктору по спорту или тренеру-преподавателю Ледового дворца. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.

5.8. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Ледового дворца. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, администрация Ледового дворца вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, отстранить ребенка от посещения Ледового дворца.

5.9. Родители или сопровождающие лица обязаны привести ребенка, раздеть, переодеть, расписаться в журнале посещений и забрать ребенка после занятия.

5.10. Родителям или сопровождающим лицам запрещается самостоятельно использовать оборудование Ледового дворца, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Ледового Дворца и требовать изменения формата групповых занятий.

5.11. Посещение Ледового Дворца при подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания запрещено.

**6. Ответственность сторон**

 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором и/или настоящими Правилами, Ледовый дворец и Посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ледовый дворец не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования любым оборудованием, в том числе спортивным и/или правил техники безопасности. Ледовый Дворец не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителей до момента начала посещения Ледового Дворца.

6.3. При нарушении Посетителями условий настоящих Правил, администрация Ледового Дворца вправе пересмотреть условия договора, в случае систематических нарушений (3 раза) со стороны Посетителей - отстранить от посещения Ледового Дворца.

6.4. Администрация Ледового дворца вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Утвержденные изменения и дополнения в настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения для всеобщего обозрения на информационном стенде Ледового дворца, на сайте Ледового дворца и у администратора Ледового дворца.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано договором и настоящими Правилами, Ледовый дворец и Посетители должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_